



Lean-Six Sigma Green Belt

Taller de Adiestramiento Lean-Six Sigma para Manufactura y Servicios

RESUMEN DEL TALLER:

¿Es posible reducir simultáneamente los defectos y el tiempo de ciclo en los procesos mientras aumentamos la satisfacción de nuestros clientes internos y externos? La respuesta es sí. Usando conjuntamente las dos metodologías de mejoramiento continuo más exitosas de las últimas décadas (Lean y Six Sigma) podemos realizar cambios drásticos en el funcionamiento y desempeño de nuestras organizaciones. Actualmente el 35% de las grandes compañías tienen programas lean six sigma. El sector servicios (banca, hospitales, etc.) cada vez más utiliza estas herramientas..

Este taller provee el adiestramiento y la asesoría básica necesaria para implantar de manera rápida y costo-efectiva un programa de mejoramiento continuo Lean-Six Sigma utilizando en gran medida los recursos existentes en la organización. A diferencia de otras iniciativas Six Sigma que exigen un gran número de participantes con dedicación exclusiva, este programa permite obtener buenos resultados con prácticamente ningún participante a tiempo completo.

Los participantes aprenderán un enfoque disciplinado y metódico para identificar y reducir la variación en los procesos y así proveer servicios mejores, más rápidos y a menor costo que los competidores.

PRE-REQUISITOS:

Los participantes no requieren conocimientos previos profundos de estadística ni de herramientas de calidad. Todos los análisis estadístico que se van a realizar utilizarán el programa Sigma XL (se incluye una licencia permanente y su manual como parte del taller).

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

Este taller va dirigido a todas aquellas organizaciones que necesitan mejorar la calidad y/o velocidad de sus procesos y la satisfacción de sus clientes tanto externos como internos. Dentro de estas organizaciones, los destinatarios son **todos** aquellos miembros que participan en los programas y proyectos de mejoramiento continuo. Los participantes tendrán la oportunidad de aprender y poner en práctica una metodología exitosa y muy eficaz para reducir la

variación en los procesos, los tiempos de ciclo y los desperdicios.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Presentar los conceptos fundamentales y las estrategias de implantación de las filosofías Lean y Six Sigma.
- Asociar ambas filosofías para desarrollar e implantar un programa efectivo y eficiente de mejoramiento continuo.
- Proveer a los participantes los conocimientos básicos de Lean y Six Sigma y guiar su aplicación en proyectos de mejoramiento.
- Mejorar las operaciones de la organización, mediante una reducción de los tiempos de ciclo y los desperdicios de los procesos a la vez que mejoramos dramáticamente la calidad.
- Preparar a los participantes para el examen de certificación Green Belt de la American Society for Quality (ASQ).

MATERIALES: Cada participante recibirá:

- Todas las presentaciones del curso.
- Cuatro libros de referencia, incluyendo el CSSGB Primer
- Certificado de Asistencia.
- Desayunos, almuerzos y meriendas los seis días del taller.
- 4.8 Créditos de recertificación para ASQ
- Licencia permanente de software estadístico Sigma XL y Manual.

LUGAR Y DURACIÓN:

El taller se efectuará en el AREA METROPOLITANA durante seis sábados (Marzo 24, 31, Abril 21, 28, Mayo 5 y 12)

INVERSIÓN:

El costo total es de **\$1695+ IVU** (cuando aplique).

**DIRECTORES DEL CURSO**

El **Dr. Pepe Rodríguez-Pérez** es Consultor y Adiestrador en las áreas de Mejoramiento Continuo y Excelencia Operacional relacionadas con la efectiva implantación de Lean y Seis Sigma, Sistemas CAPA y Análisis de Causa Raíz, Auditorías Internas, Sistemas HACCP y Conceptos Estadísticos. Certificado por la Asociación Americana de la Calidad (ASQ) como *Quality Manager, Quality Engineer, Quality Auditor, HACCP Auditor, Biomedical Auditor, cGMP Professional* y *Six Sigma Black Belt*.

El **Lcdo. Manuel E. Peña-Rodríguez** posee un Bachillerato en Ingeniería Industrial del Recinto Universitario de Mayagüez, una Maestría en Gerencia de Ingeniería de la Universidad de Cornell y un *Juris Doctor* de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. Cuenta con 17 años de experiencia en las áreas de manufactura y servicios. Ha dictado cursos de Lean Six Sigma en Puerto Rico, México, República Dominicana y Estados Unidos. Es Profesor Adjunto en el Recinto de Ciencias Médicas de la Universidad de Puerto Rico. Certificado por la Asociación Americana de la Calidad (ASQ) como *Quality Engineer, Quality Auditor, Quality Manager* y *Six Sigma Black Belt*.

Reserve su espacio hoy

Taller Lean-Six Sigma Green Belt General , 2012

Nombre _____ Compañía _____

Dirección Postal _____

Teléfono _____ Fax _____

e-mail _____ Método de pago: _____ PO _____ Cheque _____ Tarjeta

Las plazas son limitadas y se otorgarán por estricto orden de reserva y pago

Envíe por **e-mail** (pepe@calidadpr.com) o **por fax** (787-730-0851)
También pueden comunicarse al teléfono: 787-525-3014



COURSE CONTENTS FOR LEAN SIX SIGMA GREEN BELT (6 DAYS)

Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduction to Lean Six Sigma ▪ Project Charter ▪ Flowcharting ▪ Value Stream Mapping ▪ Failure Mode Effects Analysis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cause & Effects Diagram ▪ Data Collection ▪ Descriptive Statistics ▪ Histogram ▪ Boxplot ▪ Dotplot ▪ Pareto ▪ Scatterplot ▪ Run Charts ▪ Trending 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Measurement System Analysis ▪ Process Capability ▪ Non-normal Data Transformation ▪ 1-sample t ▪ 2-sample t ▪ Paired t ▪ ANOVA ▪ Wilcoxon Signed ▪ Moods Median ▪ Krustal-Wallis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2-sample variance ▪ Levene ▪ Barlett ▪ 1-proportion ▪ Chi-Square ▪ Sample Size Calculation ▪ Regression ▪ Design of Experiments ▪ Variables Control Charts ▪ Attributes Control Charts 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lean Tools Overview ▪ 5S ▪ Poka-Yoke ▪ Kanban ▪ Setup Reduction 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuous Flow Manufacturing ▪ Standard Work ▪ Total Productive Maintenance ▪ Balanced Scorecard ▪ Final Exam ▪ Wrap Up